

## Intelligentes Reporting-System mit Jedox für ISO 27001

### Ausgangssituation

Die Acceleris AG in Zollikofen (BE) ist ein zertifizierten Anbieter von IT Infrastrukturen und qualitativen Cloudlösungen.

Im Rahmen der regulären Audits von ISO 27001 und 270018 wurde erkannt, dass die Auswertungsmöglichkeiten vor allem für die Ticketbearbeitung und das Service Monitoring verbessert werden sollten. Zudem zeigte sich Optimierungspotential im operativen Geschäft. So werden alle Daten z.B. derzeit noch in unterschiedlichen Systemen geführt und ohne Historie ausgewertet.

### Projektziele

- Die Datenauswertung erfolgt automatisch und ohne manuelle Zwischenschritte über die verschiedenen Systeme hinweg.
- Neue funktionale Dashboards stehen für alle relevanten Auswertungen zur Verfügung und unterstützen das operative Geschäft.

„Wir hatten zunächst Bedenken, unsere Datenhaltung outzusourcen, da die Vertraulichkeit und Sicherheit bei unserer ERP-Software an erster Stelle steht. Mit Acceleris haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, welcher unseren hohen Sicherheits- und Qualitätsansprüchen gerecht wird. Zudem überzeugt uns Acceleris mit einem hervorragenden Support, Dank ihrer kompetenten Hotline.“

Profinance.ch, AG für ERP-Software, Thomas Neidhart – Entwicklung



### Kundennutzen

- Mit der neuen Plattform hält Acceleris die ISO Vorgaben ein.
- Der Aufwand bei zukünftigen Audits ist für Acceleris deutlich verringert.
- Die Fehler in der Datenauswertung sind auf ein tolerables Minimum reduziert.
- Der Aufwand für die Datenauswertung ist um 90% zurückgegangen.

### Lösungsweg

- Ein Workshop zur Erarbeitung der genauen Problemstellung und des Projektauftrages.
- Professionelles Aufsetzen der gesamten Projektplanung einschliesslich Kommunikations- und Risikoplanung.
- Strukturiertes Design und Abarbeiten der geplanten Lösungskonzepte
- Umsetzung der Lösung.
- Abnahme durch die Geschäftsleitung der Acceleris AG.

#### LeanBI AG

Neuengasse 21  
CH-3011 Bern  
[www.leanbi.ch](http://www.leanbi.ch)

#### Kontakt

Marc Tesch, CEO  
Phone: +41 79 247 99 59  
[info@leanbi.ch](mailto:info@leanbi.ch)