

Detektion von Missbrauch der Garantieleistungen

Big Data - Daten in messbaren Nutzen verwandeln

Ausgangssituation

Garantieleistungen sind heutzutage sowohl bei Konsumentenwaren als auch bei Ersatzteilen der herstellenden Industrie üblich. Ein Hersteller von Fahrzeugteilen besonders im Bereich der Schweren Fahrzeuge (Traktoren, Lastwagen, usw.). Bei einem Verkauf von solchen Teilen und Ersatzteilen weltweit findet immer wieder ein Missbrauch der Garantieleistungen statt.

Projektziele

- Ein Missbrauch soll durch dieses Projekt möglichst vor der Lieferung aufgedeckt werden.
- Es soll ermittelt werden, ob klare Zusammenhänge zwischen den vorhanden Daten und Missbrauchsfällen bestehen.
- Wenn Zusammenhänge ermittelt werden können, ist ein Modell zu bauen, welches im produktiven Umfeld anwendbar ist.

Kundennutzen

- Der Missbrauch von Garantieleistungen erzeugt vielen Mio CHF Kosten.
- Damit werden solche Kosten verringert.
- Auch haben die Massnahmen einen Lerneffekt auf Besteller, sodass Missbräuche von vornherein reduziert werden können.



Lösungsweg

Dafür werden notwendige Daten wie Geodaten, Lieferdaten und Garantiefälle gesammelt, indem diese aus den verschiedenen Quellsystemen zusammengezogen und mit bekannten Missbrauchsdaten kombiniert werden. Auf dieser Grundlage lassen sich auf der Grundlage von Machine Learning Algorithmen Modelle bauen, die vor einer Lieferung die Wahrscheinlichkeit eines Missbrauchs aufzeigen. Die funktionstüchtigen Modelle werden dann produktiv gesetzt. Auf dieser Grundlage kann dann das Sales & Marketing Massnahmen treffen.

LeanBI AG

Neuengasse 21
CH-3011 Bern
www.leanbi.ch

Kontakt

Marc Tesch, CEO
Phone: +41 79 247 99 59
info@leanbi.ch



Big Data

Einfach · Agil · Transparent